

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

|                                      |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|--------------------------------------|----|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 89%  | 11%           | 0%  | 確保できていると思う。<br>実際に見ていないから分からない。                                     |
|                                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 89%  | 11%           | 0%  | 子どもの事をよく見てくれている。<br>実際に見ていないから分からないが、適切だと思う。                        |
|                                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 100% | 0%            | 0%  | 配慮が行き届いていると思う。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか            | 67%  | 33%           | 0%  | 要望などを計画書に入れてくれて、それを考慮して支援してくれている。                                   |
|                                      | 5  | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか                                     | 89%  | 11%           | 0%  | とても工夫されていると思う。<br>毎日違う活動をして子どもも楽しみにしている。                            |
|                                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 11%  | 56%           | 33% | コロナ等の関係もあるので仕方ないと思う。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%            | 0%  | 見学・体験の時にして下さった。<br>分からない時はその都度丁寧に説明してくれた。                           |
|                                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 78%  | 22%           | 0%  | 帰りの送迎時などにその日の様子などを教えてくれている。<br>出来ている職員が大半だがと出来ていない職員がたまにいる。         |
|                                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 44%  | 44%           | 11% | 定期的に話を聞いてくれている。   |
|                                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 0%   | 56%           | 44% | コロナ等の関係で仕方ないと思う。<br>保護者同士の交流はない。                                    |
|                                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 89%  | 11%           | 0%  | 何かあった時にすぐに対応してくれている。  |
|                                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 89%  | 0%            | 11% | 怪我などしても伝達がない。<br>こちらから何かお願いをしても全体に伝達できておらず、色々と説明しないといけない。           |
|                                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 89%  | 11%           | 0%  | 連絡帳を遅くなくても持ってきてくれる。<br>ブログをあげてくれているから様子が分かりやすい。                     |
|                                      | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 100% | 0%            | 0%  | 十分に注意してくださっている。   |
| 常<br>時<br>等<br>の<br>対                | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 78%  | 0%            | 22% | 十分にしてくれている。<br>よく分からないが、してくれていると思う。                                 |
|                                      | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 56%  | 33%           | 11% | 子ども達から避難訓練の話聞く。   |
| 満<br>足<br>度                          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 89%  | 11%           | 0%  | 毎回とても楽しみにしている。<br>利用し始めてから笑顔が増えた。                                   |
|                                      | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 89%  | 11%           | 0%  | 季節ごとの行事を計画をしてくれ、毎回楽しみに通えている。<br>様々な要望や配慮などを取り入れてしてくれているからとても助かっている。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。